

「1차 이용자 모니터링회의」 결과보고서

기획·운영지원팀 / 김유진

1. 사업 목적: 복지관 참여자의 참여권을 보장하고 참여자 의견을 적극 반영하기 위함.

2. 사업 내용

가. 일시: 2024. 2. 29.(목) 10:00~11:00 (1시간)

나. 장소: 복지관 5층 프로그램 실5-1

다. 대상: 총 5명(권진희 팀장, 김유진 사회복지사, 이용자 모니터링 위원 3명)

라. 내용: 2023년 4차 회의 안건에 대한 결과보고, 2024년 1분기 사업보고, 모니터링 위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유 등

3. 회의 내용

가. 2023년 4차 회의 안건에 대한 결과보고

안건	결과보고
1) 하모니카 프로그램 개설을 희망함.	하모니카 수업은 2019년까지 성인, 장년수업이었습니다. 장애인의 심폐기능향상과 인지능력과 손 기능 협응 등의 효과를 위해서 실시하였으나 코로나19로 인해 호흡기 감염 우려로 중단되었습니다. 참여자들의 욕구 조사 후 많은 참여자들이 희망한다면 프로그램 개설을 논의해 보겠습니다.
2) 다양한 이용자의 의견을 모으고 공유할 수 있도록 연령대별 프로그램 이용자 대표 1명씩을 위원으로 모집하기를 희망함 (이동 보호자, 청소년 보호자, 성인, 장년기 등). 또한 모니터링위원회 모집 및 활동이 활발해질 수 있도록 활동에 따른 혜택 (식권제공 등)이 주어지면 좋겠음.	위원모집 경우 다양한 연령대 위원 분들과 활동하기를 희망하나 실질적으로 모집에 어려움이 있습니다. 위원의 활동 기간은 위촉일로부터 기본 2년으로 규정하고 있으나, 내년 1월 위원 추가 모집에 대해서 고려해 보도록 하겠습니다. 또한 활동 혜택 건은 ‘제 10조 활동비 지원에 따라 우수한 위원에 대하여 포상을 할 수 있다’라는 규정이 있습니다. 이에 따라 내년부터는 우수 위원에게 연말 포상을 실시하는 것을 고려해 보도록 하겠습니다.
3) 더드림 식당 이용 시 식권을 구입하기 위한 절차가 너무 복잡함. 식당에서 바로 현금을 사용하여 식권 구입을 희망함.	식당 이용에 어려움을 개선하고자 내년 1월 중 식당에 키오스크를 설치할 예정이며 키오스크를 통해 당일 결제가 가능합니다.

안전	결과보고
4) 11월 15일자 동구밖 활동 중 주차장과 오일장 거리가 멀어서 걷기 힘들었음.	복지관에서 운영하는 승용차, 승합차는 인근 공영주차장에 주차가 가능하여 오일장 접근이 용이하였으나, 대형버스는 도로가 협소하여 큰 도로에서 승하차를 하여 이동 시 거리가 있었습니다. 추후 나들이 계획 시 이동 동선을 충분히 사전 확인하여 계획하도록 하겠습니다.

나. 복지관 2024년 1분기 사업 보고

사업 명	내용
1) 겨울방학 통합계절학교 ‘슬기로운 나 탐구생활’	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 발달장애인 대상으로 직업탐색, 문화여가, 대인 관계형성, 일상생활지원 등 다 영역 프로그램을 진행하여 의미 있는 낮활동을 지원함 - 사람중심계획(PCP)을 적용하여 청소년 및 부모 상담을 진행하고 참여자의 강점·흥미를 발견하는 과정에서 ‘최고의 하루’ 설계하고 진행함
2) 동계 사회복지 현장실습 실시	<ul style="list-style-type: none"> - 예비 사회복지사가 사회복지 전문가로서 성장하도록 현장에서 필요한 지식 및 기술 제공함 - 참여자 대상 프로그램 진행, 지역사회 및 복지관 조사, 유관 기관 견학, 사업 제안서 작성 및 PPT 발표, 실습평가를 진행함
3) 설맞이 축제 ‘다사랑한마당’	<ul style="list-style-type: none"> - 설날을 맞이하여 지역 내 장애인과 장애인가족 및 지역 주민을 초대하여 레크리에이션, 축하공연, 경품 추첨, 전통 놀이를 진행하여 즐거운 자리를 마련함
4) 장애인과 비장애인이 하나되는 합창단 ‘멜로디’	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인과 비장애인이 함께 어우러진 합창단으로 활동을 통해 장애인의 사회참여 기회 확대와 소속감 증대로 사회통합을 위함 - 2024. 1. 25.(목)~ 합창 단원 모집 진행중
5) 오동통대학&직업훈련반 직업체험	<ul style="list-style-type: none"> - 2주간 10개의 직무를 체험하며 직업 흥미와 적성을 발견할 수 있도록 지원함 - 현장감 있는 직업체험을 제공하여 직업에 대해 알아보고 참여자 본인에게 맞는 직무를 찾아 고민하는 시간을 가짐
6) 복지관 프로그램 재개	<ul style="list-style-type: none"> - 가족평생교육팀, 기능향상지원팀, 직업지원팀에서 진행하는 생애주기별 문화여가 프로그램, 기능향상

사업 명	내용
	프로그램, 진로직업 프로그램 재개 - 참여자의 욕구에 맞는 프로그램 제공과 일상생활 훈련을 통한 자립역량강화를 도모함
7) 24시간 장애인 도움콜	- 24시간 장애인 도움콜은 장애인 및 장애인 가족에게 도움이 필요한 순간 '위기대응전문사회복지요원'을 긴급 출동하여 위기 지원서비스를 제공하고 장애인 안전사고를 예방함. 활동 시작 이전에 위기대응전문사회복지요원 양성교육을 통해 활동에 필요한 지식과 기술을 습득시켜 지원이 필요한 장애인 및 장애인 가족에게 원활한 서비스를 진행하고자 함
8) 학교생활적응 및 사회성 향상 프로그램 '요.술.책.상'	- 초등학생 1-3학년 장애아동 그룹 활동으로 요리, 미술, 책 읽기, 일상생활활동 등 인지 활동과 다양한 감각활동에 참여하며 사회성, 신체기능, 학교생활 적응력을 향상하고자 함

다. 제언(의논) 사항

안전	결과보고
1) 복지관 운영이 만족스럽고 직원들이 잘해주기 때문에 바랄 게 없다.	앞으로도 복지관 이용에 불편함이 없고 만족스러울 수 있도록 노력하겠습니다.
2) 하모니카 수업이 개설되기를 희망한다.	지난 2023년 장노년 참여자를 중심으로 신규희망 프로그램 조사를 실시하였습니다. 당시 하모니카 수업을 희망하는 참여자가 없어 수업이 개설되지 않았습니다. 2023년 참여자 욕구조사시 다시 한 번 검토하여 희망하시는 참여자가 5분 이상 생기다면 2025년 신규 프로그램으로 개설하도록 하겠습니다.
3) 복지관에 항상 웃음꽃이 피었으면 좋겠다. 간혹 개인적인 사정으로 인상이 좋지 않은 직원을 볼 때가 있다. 개인감정보다는 보는 사람도 즐겁고 행복할 수 있도록 웃으며 지냈으면 좋겠다.	복지관에서 밝은 에너지를 받아 가실 수 있도록 노력하겠습니다.
4) 복지관에서 함께 모여 칠순/팔순 생신 잔치 진행을 희망한다.	현재 복지관에서 실시하고 있는 생신잔치는 매월 생신을 맞은 참여자의 최고의 하루를 반영하고, 참여자의 의견을 수렴하여 개별적으로 실시하고 있습니다. 우리복지관에서는 가급적 생신당일에 생신을 맞이한

안전	결과보고
	<p>분을 찾아뵙고 축하해 드리고 있습니다.</p> <p>2020년까지 단체생신잔치를 실시하였으며, 개별 생신 잔치로 변경 후 개별 생일에 맞춰 각 가정을 방문하여 1대1로 축하해드리는 것이 더 좋다는 의견을 생신잔치 참여자분들이 주시고 계신 상황으로 단체 칠순, 또는 팔순 생신잔치보다는 현재 사업을 지속하도록 하겠습니다.</p>
5) 탁구활동을 주 1회에서 주 2회로 늘려주기를 희망한다.	<p>참여자들의 수요와 욕구에 의해 수업 시간이나 횟수를 증대 시킬 경우 고정된 인원의 출석과 시간 및 장소의 여유가 필요합니다. 참여자들의 욕구를 확인할 시간적 여유가 필요하여 고정된 출석률을 확인 후 수업 추가 개설에 대한 논의가 가능할 것으로 보여집니다.</p>

4. 차기 활동 안내

- 가. 3월 입학 시기에 맞추어 복지관 참여자에게 응원 문구와 선물(휴대폰 멀티케이블 충전선) 증정
- 나. 응원 문구는 회의를 통해 모니터링 위원 의견 취합(꿈을 이루소서, 끝까지 함께해 줄게, 오늘도 당신의 하루를 응원합니다, 웃음꽃이 활짝 피우기를, 시작은 미래의 꽃이 된다, 꿈꾸는 자에게 성공이 온다.)
- 다. 2분기 활동은 장애인의 날 거북이 마라톤 대회 참여하여 장애인식개선 활동 및 사회참여 증진 기여

5. 종합 평가

- 가. 모니터링 위원이 5명 참석하여 참석률이 아쉬웠으나 활발한 의견 공유로 회의가 마무리 됨.
- 나. 제안 사항으로 복지관 생활이 전반적으로 만족스럽다는 의견이 있었으며, 하모니카 수업 개설, 탁구 활동, 생신 잔치 등 개별적인 욕구가 반영된 의견이 있었음.
- 다. 제안 사항은 내부 논의 후 모니터링위원회에서도 결과를 공유하여 참여자 중심의 복지관을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠음.